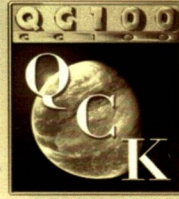


## Principes du Modèle de Gestion de la Qualité Totale QC100



# Engagement de I.G - TOGO/BENIN (GROUP GNANSHG) au respect de la Qualité

Notre entreprise reconnaît que la Qualité est un facteur de développement important pour être compétitif.

I.G - Togo/Benin (Group Gnanshg) s'engage à diffuser cette Culture de la Qualité parmi ses employés, fournisseurs, clients et dans l'entourage social de l'entreprise, en utilisant comme support le Modèle de Gestion de la Qualité Totale QC100, dont les principes sont les suivants:

- 1** La Qualité est la conséquence de la valorisation de la satisfaction du client et des résultats positifs de l'entreprise.
- 2** Atteindre les niveaux de qualité établis, en accord aux 100 points à la qualité du modèle QC100.
- 3** Encourager la participation et le travail en équipe pour une prise de décisions correcte.
- 4** Satisfaire les besoins de nos clients et répondre à leurs attentes.
- 5** Fournir les ressources humaines, techniques et économiques nécessaires à une amélioration permanente et au respect de l'environnement.
- 6** Gérer les Ressources Humaines de notre entreprise en accord avec son potentiel.
- 7** Responsabiliser les employés afin de se concentrer sur les domaines les plus rentables de l'activité, et améliorer ainsi les résultats.

L'accomplissement de ces sept principes par I.G - Togo/Benin (Group Gnanshg) bénéficiera aux clients, employés, fournisseurs et autres personnes qui forment l'entreprise.

New York, 31 mai 2010

Directeur Général  
I.G - Togo/Benin (Group Gnanshg)